



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Negeri Melaka

(PLANMalaysia Melaka)

BIL	PIAGAM	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun	-	-	-	JPN Bil.1/24 4/4/2024	-	JPN Bil.2/24 6/6/2024	-	-	-	JPN Bil.3/24 14/10/24	-	
2	Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari Kalendar	<14 hari = 9 >14 hari = 1	<14 hari = 8 >14 hari = 0	<14 hari = 12 >14 hari = 0	<14 hari = 50 >14 hari = 1	<14 hari = 54 >14 hari = 1	<14 hari = 56 >14 hari = 7	<14 hari = 63 >14 hari = 5	<14 hari = 62 >14 hari = 1	<14 hari = 49 >14 hari = 0	<14 hari = 46 >14 hari = 0		
3	Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun												
	i. Rancangan Kawasan Khas Tapak Warisan Dunia (Penggantian)	Mesyuarat Pasukan Kajian Bil.2/24 LPK : 9/1/2024 Mesyuarat JKPT Bil.1/24 LPK : 29/1/2024	Mesyuarat Pasukan Teras Bil.2/24 pada 23/2/2024	Mesyuarat Pasukan Teras Bil.3/24 pada 19/3/2024	Program FGD Bil.1/24 Peringkat Draf Awal pada 18/4/2024 di Hatten Hotel	Mesyuarat Pelarasan Data Bangunan 2/5/2024 Bengkel GP Pemeliharaan 6/5/2024 Mesyuarat Pasukan Teras Bil.3/24 Peringkat Draf Awal 17/5/24 Mesyuarat Pasukan Kajian Bil.3/24	Mesyuarat JK.Penyel arasan Teknikal Bil.2/24 Peringkat Laporan Draf Awal 11/6/24	Perbincangan Halatuju & Pengurusan serta GP Pemeliharaan dan Pemuliharaan Warisan 11/7/2024 Perbincangan Halatuju Kajian bersama TSUK 18/7/2024	Taklimat & Lawatan Kerja ke GTWHI, Pulau Pinang 13-15/8/24	FGD Cadangan Akhir bagi Laporan Draf Akhir 25/9/2024	Mesyuarat Pasukan Kajian Bil.5/24 – Draf Akhir 15-16/10/24	Bengkel Penambahbaikan GPP Warisan dan Mesyuarat Task Force 1 15-17/11/24	

BIL	PIAGAM	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
7	Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja	3	3	2	3	2	0	3	1	1	1	2	
8	Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudhi Bahasa dalam Tempoh Lima (5) Minit	<5 minit = 3 >5 minit = 0	<5 minit = 3 >5 minit = 0	<5 minit = 2 >5 minit = 0	<5 minit = 0 >5 minit = 0	<5 minit = 3 >5 minit = 0	<5 minit = 2 >5 minit = 0	<5 minit = 5 >5 minit = 0	<5 minit = 0 >5 minit = 0	<5 minit = 3 >5 minit = 0	<5 minit = 18 >5 minit = 0		
9	Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) Tiga (3) Kali Setahun	-	-	-	Lawatan Pelajar UiTM Shah Alam (Sebaran RSN Melaka) 18/4/24	Taklimat RSNM 2035 secara atas talian kepada Pelajar UiTM Seri Iskandar 16/5/24	-	-	-	-	Taklimat RSNM 2035 secara atas talian kepada Pelajar UIA Gombak 11/10/24	-	

Nota: Bertanda “-” adalah Tiada Pencapaian

