

**Lampiran 1**

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PLANMALAYSIA MELAKA TAHUN 2023 (JANUARI-OKTOBER)**

NO	PIAGAM PELANGGAN PLANMALAYSIA MELAKA TAHUN 2023	PENCAPAIAN	CATATAN	CADANGAN PINDAAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023																								
1	Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali setahun	100%	4 Kali Mesyuarat diadakan:  KHAS : 20/2/2023 Bil.1 : 7/3/2023 Bil.2 : 6/7/2023 Bil.3 : 19/10/2023	TIADA																								
2	Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari Kalendar	96.94%	Sehingga 31 Oktober 2023  <table border="1" data-bbox="995 735 1623 1036"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jumlah</th> <th>&lt;14 hari</th> <th>&gt;14 hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MBMB</td> <td>97</td> <td>94</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>MPHTJ</td> <td>30</td> <td>29</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>MPAG</td> <td>46</td> <td>45</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>MPJ</td> <td>23</td> <td>22</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><b>Jumlah</b></td> <td><b>196</b></td> <td><b>190</b></td> <td><b>6</b></td> </tr> </tbody> </table>		Jumlah	<14 hari	>14 hari	MBMB	97	94	3	MPHTJ	30	29	1	MPAG	46	45	1	MPJ	23	22	1	<b>Jumlah</b>	<b>196</b>	<b>190</b>	<b>6</b>	TIADA
	Jumlah	<14 hari	>14 hari																									
MBMB	97	94	3																									
MPHTJ	30	29	1																									
MPAG	46	45	1																									
MPJ	23	22	1																									
<b>Jumlah</b>	<b>196</b>	<b>190</b>	<b>6</b>																									
3	Menyelaras Penyediaan RT dan RKK Serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun	100%	<p><b><u>RANCANGAN TEMPATAN</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>RT MPAG (Penggantian) 2035 dalam proses pencetakan PUNB untuk tujuan pemertuaan</li> <li>RT MPJ (Penggantian) 2035 dalam proses pencetakan PUNB untuk tujuan pemertuaan</li> <li>RT MPHTJ (Pengubahan 2) dalam proses pemertuaan</li> </ol> <p><b><u>RANCANGAN KAWASAN KHAS</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>RKK Tapak Warisan Dunia Melaka (Penggantian) – Kajian ini dalam peringkat</li> </ol>	TIADA																								

NO	PIAGAM PELANGGAN PLANMALAYSIA MELAKA TAHUN 2023	PENCAPAIAN	CATATAN	CADANGAN PINDAAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023
			penyediaan iaitu bermula 3 November 2023 dan akan berakhir pada 2 November 2024 (12 bulan)	
4	Menyedia Pelan Projek Khas Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari	100%	2 Permohonan sehingga Oktober 2023: 1. Permohonan Untuk Membuat Pindaan Pelan Fizikal Cadangan Pecahan Lot Pertanian Bagi Tujuan Pengagihan Tanah Secara Berkelompok di Projek FELCRA Bukit Seraya, Mukim Bukit Senggeh, Daerah Jasin, Melaka <b>(45 Hari)</b> 2. Cadangan Tapak Ruang Santai Berkanopi dan Tapak Gerai di Perkarangan Tapak Letak Kereta Sedia Ada Stadium Hang Jebat, Mukim Paya Rumpit <b>(51 Hari)</b>	TIADA
5	Mengadakan Mesyuarat Dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun	100%	Bil. 1/2023 : 10 Mei 2023 Bil. 2/2023 : 29-31 Oktober 2023	TIADA
6	Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan Kepada Perayu Dan Responden Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja Dari Tarikh Keputusan Diterima Daripada Pengerusi Lembaga Rayuan	TP	Tiada Permohonan diterima pada Tahun 2023	TIADA
7	Membekal Data Kepada Pemohon Berpandukan Permohonan Yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja	96%	25 permohonan Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja 1 permohonan melebihi Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja	TIADA

NO	PIAGAM PELANGGAN PLANMALAYSIA MELAKA TAHUN 2023	PENCAPAIAN	CATATAN	CADANGAN PINDAAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023
8	Tempoh Menunggu Untuk Menerima Layanan Kaunter Dengan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Lima (5) Minit	95%	41 layanan kaunter dengan penuh berbudi bahasa dalam tempoh 5 - 7 minit dengan tahap kepuasan 95% iaitu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 73% layanan sangat memuaskan</li> <li>• 27% layanan adalah memuaskan</li> </ul>	TIADA
9	Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) Tiga (3) Kali Setahun	100%	Terdapat 4 sebaran telah dilaksanakan iaitu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pameran Hari Terbuka PLANMalaysia Melaka di ruang legar Wisma Negeri pada 12 Mei 2023</li> <li>2. Lawatan Pelajar UiTM Puncak Alam, Selangor pada 8 Mei 2023</li> <li>3. Pameran Exhibition Smart Cities 2023 Melaka pada 13-15 Oktober 2023 di MITC Melaka</li> </ol>	TIADA

**Nota :** Sekiranya tiada pelaksanaan Piagam Pelanggan pada tempoh tersebut – Pencapaian adalah TP (Tiada Pelaksanaan)